

LINE WORKS × kintone

民生委員・児童委員 活動報告機能

誰でも簡単に活動報告

AIで活動内容を自動判定

自動集計で業務効率化

民生委員・児童委員活動は、ご存知ですか？

民生委員・児童委員とは

厚生労働大臣から委嘱を受けて活動する非常勤・無報酬の地方公務員です。

地域住民に最も近い立場で、相談対応・支援活動・地域福祉の促進を担い、社会課題の早期発見や予防に貢献しています。

現在、全国で約23万人が配置され、すべての市区町村に設置が義務付けられています。

主な活動内容

地域の見守りや相談・支援、地域福祉活動などを行っています。

- 高齢者や子育て世帯等への定期訪問・安否確認
- 支援が必要な住民への相談・対応
- 自治体・福祉施設との連携と情報共有
- 地域イベント・見守りネットワークへの参画・調整

活動現場 の課題

- ✓ 活動報告は紙ベースで管理している
- ✓ 本来業務より事務作業に多くの時間が割かれている
- ✓ 担い手不足により、活動時間を確保できる人の減少

解決

日々の活動をチャット
形式で報告
業務効率化を実現！

LINE WORKS でコミュニケーションが加速

スケジュール機能

会議・訪問予定などを、個人・グループ単位でカレンダー表示・共有
スケジュールの見える化により、民生委員活動の可視化を実現

掲示板機能

重要連絡・研修・会議案内・担当地域情報を役職別でフィルター配信
周知漏れを防ぎ、職員や民生委員間の情報伝達を効率化

組織機能

組織単位・地区別にトークルームや情報共有グループを作成
地域単位のコミュニケーションを活性化し、迅速な相談・連絡体制を構築



詳細機能

活動報告機能

チャットで簡単に活動報告・集計の負担を軽減

LINEWORKS から”チャット形式”で簡単に、日々の活動を報告いただけます。報告内容はリアルタイムでkintoneに保存され、紛失・漏洩のリスクなく簡単に集計・分析を行えます。

煩雑な活動分類も、AIが自動で判定

活動内容をチャットで送信するだけで、AIが解析し、報告に必要な分類・分野を自動で判定します。

これにより、報告作業の効率化と委員の負担軽減を実現します。



活動記録機能

活動記録を簡単に集計・振り返り

月別・年度別に活動内容を自動で集計・一覧表示でき、訪問や相談の履歴を時系列で整理・把握できます。キーワード検索にも対応しており、必要な記録をすぐに探し出せるため、日々の振り返りにも役立ちます。

誰でも使いやすいシンプル設計

アプリやタブレット操作に不慣れな委員も想定した、シンプルな画面構成。直感的な操作で必要な情報にすぐアクセスできるため、年齢にかかわらず安心して使えます。

役職に応じた権限設定

職員や地区会長といった役職に応じて閲覧範囲を柔軟に設定可能。各委員の活動状況を必要な範囲で把握でき、的確な支援やサポートを行えます。



その他 LINE WORKS 製品

LINE WORKS × kintone

AIチャットボットの ご相談お待ちしております！

- ✓ シナリオ型・テキスト型どちらにも対応
- ✓ 組織内コミュニケーションの効率化
- ✓ kintoneを使用した分析管理



お問い合わせ先

株式会社福島情報処理センター イノベーションラボ

〒963-8025 福島県郡山市桑野三丁目 18-24

Mail : govnext@fic.co.jp

Tell : 080-6059-1481 (直通) / 024-923-2116 (代表)

HP : <https://govnext.ficlab.jp/>

