

# kintone連携 LINE WORKS用 AIチャットボットで 組織内コミュニケーションを 最適化



## AIチャットボットの主な特徴



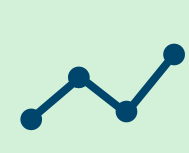
シナリオ型・テキスト型に対応



kintoneを利用した便利な管理機能



応答メッセージやQAデータの登録  
無制限



問い合わせ数や内容の集計、改善データ  
の抽出



重要ワード抽出と類似語検出による  
高精度な回答

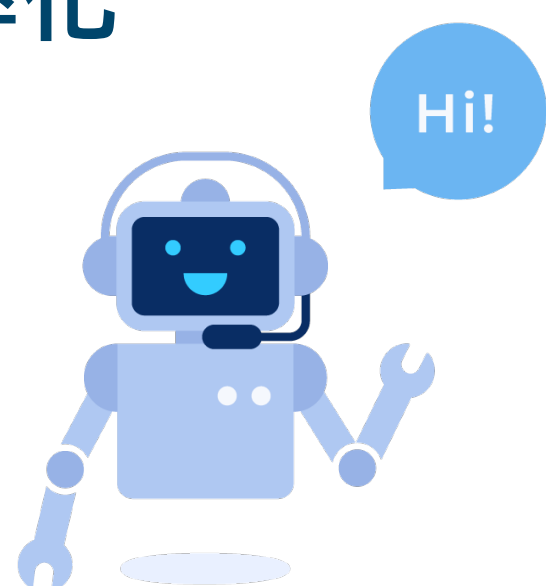


利用者からのフィードバックを基にした  
正答率向上

## 3つの活用方法とポイント

1

### 内部コミュニケーション の効率化



社内の手続きやよくある質問に対し  
て、AIチャットボットが即座に回答を  
提供します。

2

### ナレッジベースとしての 利用



企業のナレッジベースを組み込むこ  
とで、必要な情報やマニュアルを社員  
が検索でき、業務効率化につながり  
ます。

3

### kintoneを使った分析 管理



kintoneを利用することで簡単な管  
理を実現。問い合わせやフィードバック  
のリアルタイム集計・分析が可能です。

