

kintone連携 LINE WORKS用 AIチャットボットで 組織内コミュニケーションを 最適化



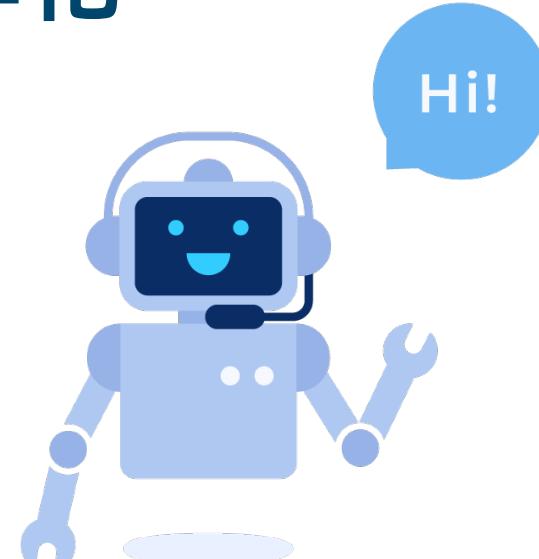
AIチャットボットの主な特徴

- | | | | |
|--|----------------------------|--|-----------------------------|
| | シナリオ型・テキスト型に対応 | | kintoneを利用した便利な管理機能 |
| | 応答メッセージやQAデータの登録
無制限 | | 問い合わせ数や内容の集計、改善データ
の抽出 |
| | 重要ワード抽出と類似語検出による
高精度な回答 | | 利用者からのフィードバックを基にした
正答率向上 |

3つの活用方法とポイント

1

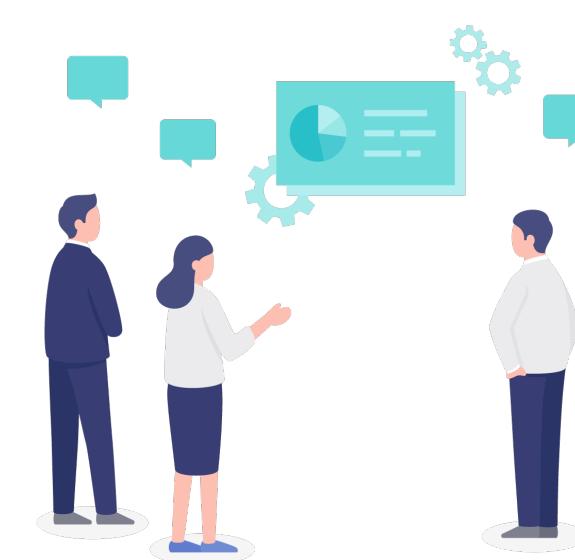
内部コミュニケーション
の効率化



社内の手続きやよくある質問に対し
て、AIチャットボットが即座に回答を
提供します。

2

ナレッジベースとしての
利用



企業のナレッジベースを組み込むこと
で、必要な情報やマニュアルを社員
が検索でき、業務効率化につながり
ます。

3

kintoneを使った分析
管理



kintoneを利用することで簡単な管
理を実現。問い合わせやフィードバッ
クのリアルタイム集計・分析が可能です。

