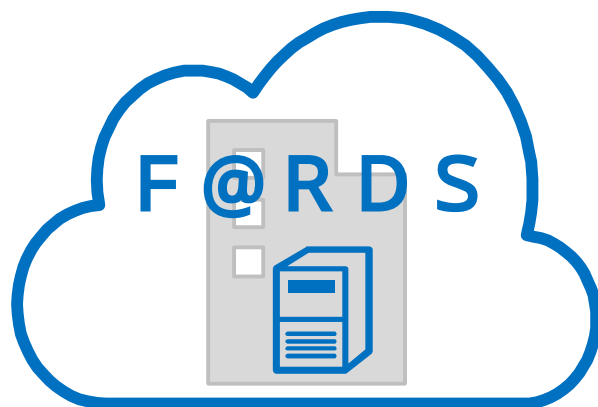


専用バーチャル・プライベート・サーバ(VPS) GO-Global版



医療
機関



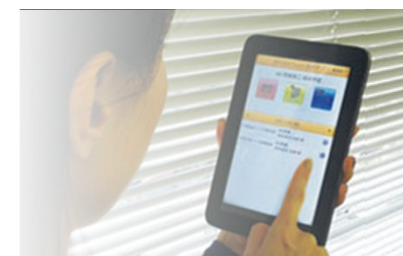
行政



介護
福祉



外出
先



安心
環境

安心
体制

安心
価格

ご利用ユーザー様向け

F@RDS Ver5.0.0 -EN

リアルタイム

FIC®

1. F@RDSについて



F@RDS [エフ・アール・デ・イズ]は、お客様のシステムを安全に利用するために考えられた**バーチャル・プライベート・サーバ(VPS)**です。

Point 1

サーバー機器、サーバーのOSを所有する必要がありません。
所有から**利用**へ

Point 2

お客様の管理者負荷を**低減**します。
サーバー機器のメンテナンス、OSのパッチ適用作業が不要です。

Point 3

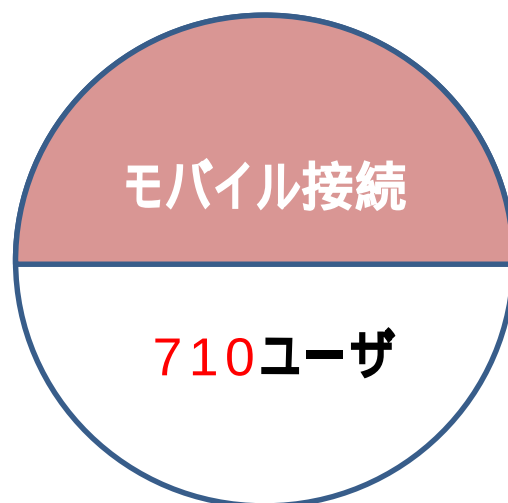
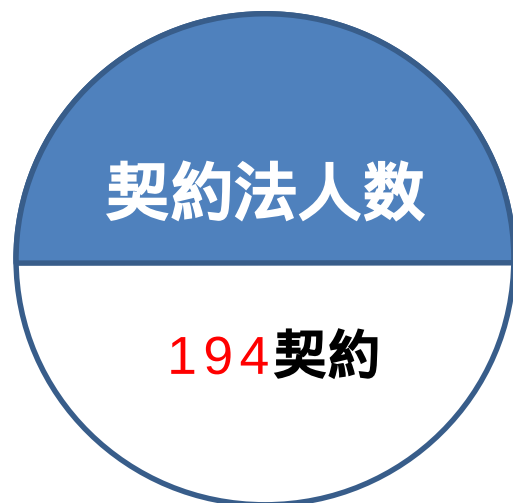
安心・安全なサービス提供。
・お客様ごとの**専用**のサーバー環境で利用(他お客様との混在無し)
・お客様ごとに**閉じた**ネットワークでご利用
・弊社の**強固な**データセンターでサービスをご提供

Point 4

高性能機器でサービス提供。
・システムの**レスポンス向上**
・サーバ機器等稼働率の向上、サーバ機器故障の低減

尚、SLA(サービス品質保証)は、F@RDS提供約款でご確認ください。

2. F@RDS 提供実績 [F@RDS 2015年2月サービスリリース]

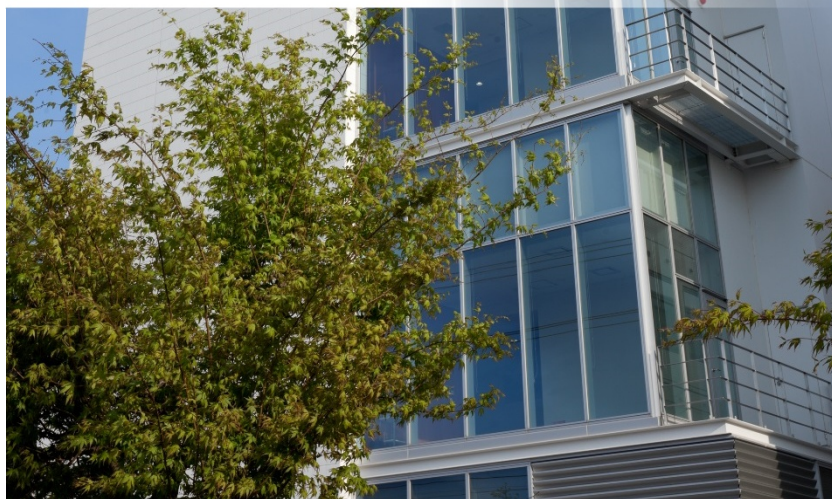


2024年6月末現在

3 . データセンター設備 (安心のファシリティ)



国内データセンター



- | | |
|-------------|---|
| 1 . 所在地 | 国内 |
| 2 . 延床面積 | 2,551㎡ |
| 3 . 構造 | 鉄骨造(CFT柱)、免震構造(震度7強) |
| 4 . 階数 | 地上5階建 |
| 5 . 電力引込 | 2系統(本線、予備線仕様) |
| 6 . 床耐荷重 | 1,000kg/㎡ |
| 7 . 空調設備 | 冗長外気冷却、冗長高効率冷却 |
| 8 . 発電機 | ガスタービン発電機 |
| 9 . UPS | 常時インバーター、並列冗長構成 |
| 10 . 消化設備 | 不活性ガス消化(IG-541) |
| 11 . Tier | Tier3 |
| 12 . PUE | 1.3 |
| 13 . セキュリティ | 監視カメラ、生体認証等 |
| 14 . 省エネ対策 | LED照明、太陽光発電、外気冷却等 |
| 15 . 認証 | ISO20000:2011認証
JEITA IT-1002認証
ISO27001:2005認証
プライバシーマーク付与:11820120(06) |

3 . データセンター設備 （立地について）

【津波について】

- ・海岸より約 6 0 キロ以上離れているため、津波の心配はありません。
- ・標高は約 2 5 0 メートルある。

【水害について】

- ・河川より約 1 , 0 0 0 メートル以上離れている。
- ・福島県郡山市浸水ハザードマップにて浸水の危険が無い場所である。
- ・データセンター地下免震ピットには、排水ポンプが 2 カ所設置しており、万が一、地下免震ピットに浸水しても排水が可能。

【火山について】

- ・安達太良山の土石流発生地域ではない。
- ・磐梯山の土石流発生地域ではない。

【地震について】

- ・建物全体が免震構造になっている。
- ・活断層が近くにない。
- ・実際に東日本大震災時、当社地域は“震度 6 弱”であったが、地割れ、液状化現象も無かった。

【災害対策備蓄について】

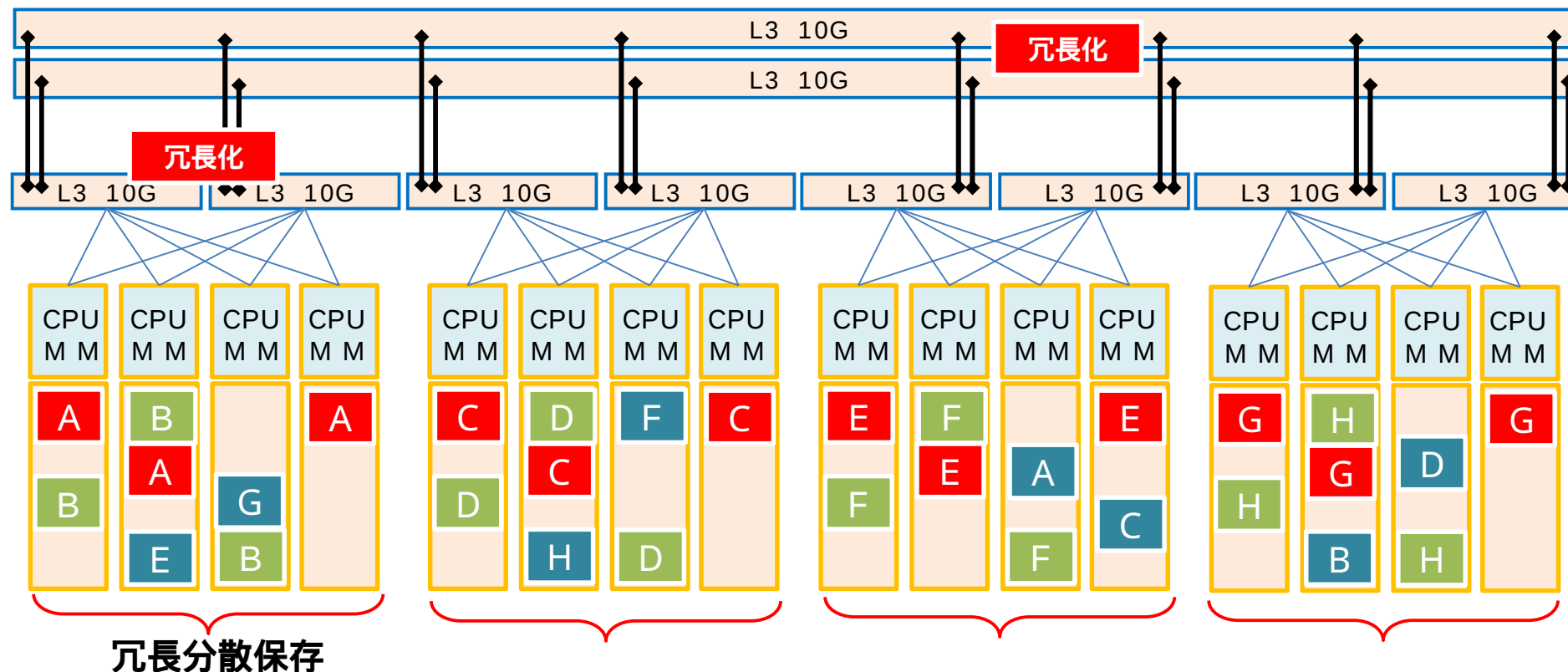
- ・データセンターには、災害時に備えて、2 0 人が 5 日間過ごせる備蓄がある。
（食料、飲料、救急セット、寝袋、毛布、マスク等々）

【主な設備面】

- ・変電所からセンター末端の電源まですべて冗長化となっており、更に自家発電機 2 台（冗長）設置されている。停電時、自家発は無給油で 4 8 時間稼働可能。

4 . F @ R D S (仮想基盤の安全性の向上)

- ハイパーコンバージドインフラストラクチャ (HCI) の機能をフル活用しております。
- L 3 スイッチから H C I まですべて 1 0 G 接続。高速接続の実現。



■ 安全性の向上、エリア拡張時等の柔軟性の向上

お客様のシステム実データがリアルタイムで分散保存されています。
“止まらない”を目指しています。
更にスナップショット機能で差分バックアップも平行運用！

4 . F @ R D S (安心な仮想Server構成)

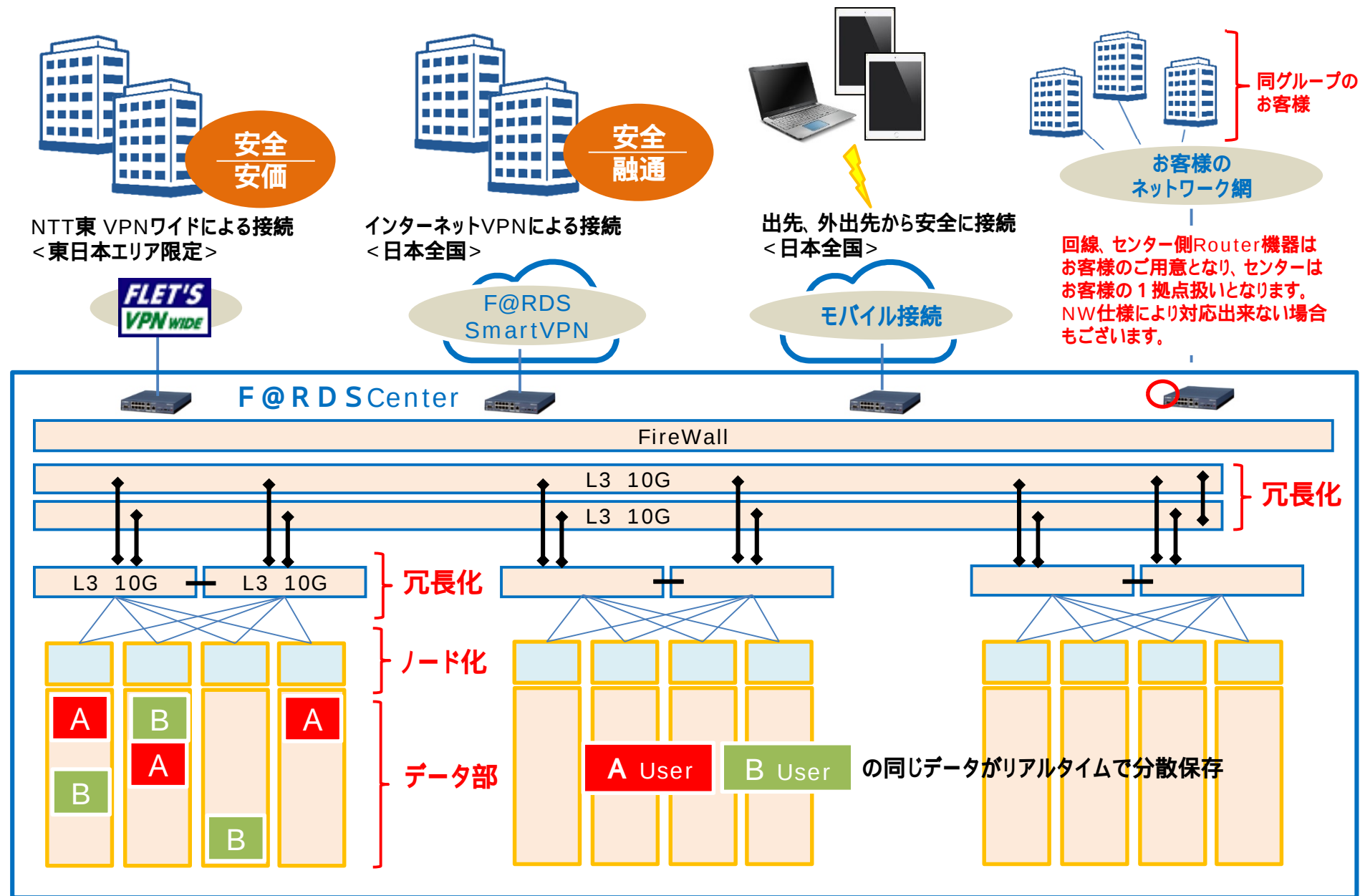
同一筐体上で複数のOSを安全に動作させる仮想化技術は、Amazon Web ServicesやMicrosoft Azureといったクラウドサービスにおいて広く利用されています。

当社が基盤に採用している「ニュートニクス (Nutanix)」は特に、グーグル (Google Cloud Platform) で実際に使用されている技術を基礎としたファイルシステムと仮想化ハイパーバイザ (AHV) により、大手クラウドサービスと同レベルの応答速度と安全性を備えた仮想化を実現しています。

- ・仮想化ハイパーバイザは、それぞれのOS (仮想マシン) を完全に隔離されたメモリ空間内で動作させます。他の仮想マシンのメモリ内容を参照することは構造上不可能です。
- ・ファイルシステムは、1つのファイルを1つの仮想マシンとしか紐付けることができない構造です。他のシステムのファイルやデータを参照することは一切できません。
- ・仮想化ハイパーバイザは、1つのCPUの演算能力をミリ秒単位の時間で切り替えながら占有的に割り当てています。CPUの演算結果を他の仮想マシンが参照することはできません。
- ・ネットワークは、ファイアウォールとVLANによってそれぞれのシステムが隔離されています。他のシステムの存在自体を知ることができないよう構成されています。

当社の仮想化基盤は、大手クラウドサービスと同一の技術を用いることにより、CPU、メモリ、ファイル、ネットワーク、全要素を仮想的に独立して動作させ、明示的なアクセス許可がない限り他のシステムの存在自体を知ることができないレベルで高セキュリティかつ高速な環境を提供します。

4 . F @ R D S (安心な仮想Server構成と選べる接続方法)



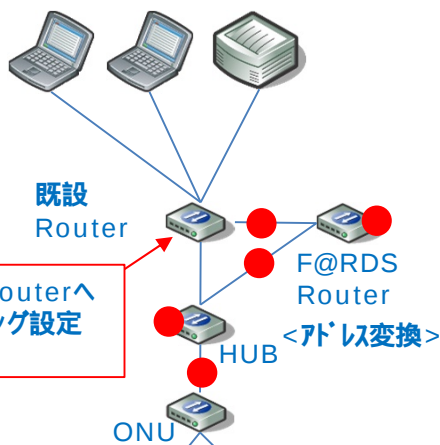
4 . F @ R D S

[お客様側の接続イメージ]

● F@RDSサービスで提供する機器 (尚、○ Aタップはお客様の準備となります。)

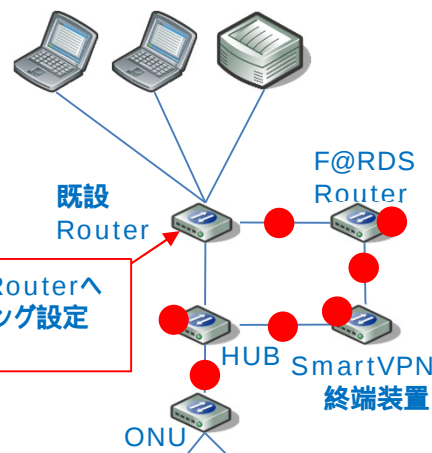
東日本エリア VPNワイド利用 (例)

施設内のIP変更はありません。



全国エリア F@RDSSmartVPN利用 (例)

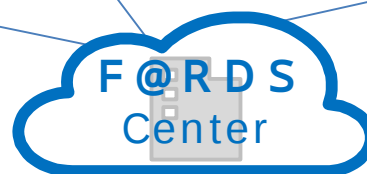
施設内のIP変更はありません。



全国エリア F@RDSSmartVPN利用 (例)



インターネットに利用
出来る環境で利用可能



5 . F @ R D S 基本仕様

■ 仮想サーバコンピュータリソース

リソース（1単位）	仮想基盤用のコンピュータに搭載されたCPUの1coreに相当する仮想CPU
	6GBのメインメモリ
	160GBのハードディスク領域
	1単位につき、最大で10台の接続可能です。10台以降は拡張が必要です。 なお、利用システムによっては接続可能数が10台未満の場合もございます。

■ 対応アプリケーション

	お客様は有効なライセンスに基づき、当社から提供を受けたサーバ仮想領域にアプリケーションをインストールし、遠隔地のクライアント端末から当社が提供する専用ソフト（Go-Global）より接続にされ、これを使用する目的に限り、本サービスを使用できるものとします。
	サーバOSは、Win2008R2、Win2012R2以降（Microsoft保守対象OS）の選択となります。 それ以外のOS希望の場合は、お客様ご用意の上、仮想構築時、別途作業費用が発生いたします。

5 . F @ R D S 基本仕様

■ 運用サービス

ハードディスク領域 バックアップ

ノード上に書き込まれたデータを他 2 ～ 3 ノードへとミラー分散配置しデータ冗長性を確保。
リアルタイムに保っている。

実データの他にスナップショットバックアップを平行適用。

その他、バックアップを希望のお客様は、自動バックアップ(有償オプション)をご利用いただけます。

ソフトウェアバージョンアップ

アンチウィルス

不定期

随時、ウイルス定義ファイルを最新に更新

その他(OSのパッチ適用等を含む)

必要に応じ、都度対応

再起動

必要に応じ、都度随時受け付けます。また、当社が必要と判断した場合は、原則的にお客様に通知した上、再起動を実施します。ただし、OSのアップデートプログラム適用時や高負荷によるシステムクラッシュが発生した場合等は、自動的又は手動操作で予告なく再起動を行うことがあります。

5 . F @ R D S 基本仕様

■ 接続方法	
NTT東 VPNワイド接続	東日本エリア限定 利用回線は、フレッツ光回線のみとなります。 ファミリータイプ、ファミリーハイスピードタイプのみ対応。ギガファミリータイプは利用できません。 回線費用、VPNワイド参加費用はお客様のご負担でご用意となります。
F@RDS SmartVPN	日本全国対応 利用回線は、フレッツ光回線を推奨します。 回線費用はお客様のご負担でご用意となります。
上記2パターン 共通仕様	回線のセッションを1つ利用しますので、セッション不足の場合は、セッションプラスをお客様のご負担でご用意となります。 F@RDSセンターに接続するお客様(施設)にセンター接続用F@RDSRouterを提供いたします。 アドレス変換(NAT)を行いますので、お客様(施設)のパソコン等のIPアドレスを基本、変更は必要ありません。 システムで出力するプリンターは、ネットワークプリンターが条件です。また、プリンターにゲートウェイの設定が必要となります。 複数施設利用の際、F@RDSセンターに接続する施設は1施設で集約する場合、お客様の方で、施設間ネットワーク構築が必要となります。その際、VPNワイドで構築する際は、必ず、端末型でVPNワイドを構築してください。 お客様(施設)に既存Routerがある場合、F@RDSRouterへのルーティング設定が必要となります。既存Routerのログイン名/パスワードが不明等によりルーティング設定が出来ない場合、F@RDSで使用するパソコン、プリンタのデフォルトゲートウェイ変更が必要となります。
ほのぼのモバイル	日本全国対応 通信はインターネット利用可能な通信機器をお客様のご負担でご用意。 モバイルで端末で、システム利用の際、帳票を出力する場合は、Finprint7のアプリが必要です。但し、タブレット(iOS、Android)端末は、参照、入力のみとなり印刷は出来ません。

F @ R D S 作業項目

6 . F @ R D S 作業項目

基本初期項目

	サービス名	備考
1	現地調査費用（任意） ～ 1 施設毎	当社指定のネットワーク状況ヒヤリングシートご提出となりますが、ネットワークの現地調査を希望の場合は必要となります。
2	サービス準備費用 ～メイン施設分	センター側Serverの環境構築（当初ご契約のエリア分） センター側ユーザ登録（101-ザ迄） センター側プリンタドライバのインストール（10台まで） 現地1施設のRDPアイコン作成（CL:10台まで） “外部モバイル接続”がある場合は、その設定も含む 現地1施設のF@RDS専用Router設置
3	接続拠点追加 A パターン ～ 2 施設目以降 1 施設毎1回の作業	センター側ユーザ登録（101-ザ迄） センター側プリンタドライバのインストール（10台まで） 現地1施設のRDPアイコン作成（CL:10台まで） “外部モバイル接続”がある場合は、その設定も含む 現地1施設のF@RDS専用Router設置
4	接続拠点追加 B パターン ～ 2 施設目以降 1 施設毎1回の作業	センター側ユーザ登録（101-ザ迄） センター側プリンタドライバのインストール（10台まで） 現地1施設のRDPアイコン作成（CL:10台まで） “外部モバイル接続”がある場合は、その設定も含む
5	接続拠点追加Cパターン ～現地作業無し、1回の作業	センター側ユーザ登録（101-ザ迄） センター側プリンタドライバのインストール（10台まで）
6	RDPアイコン作成追加費用 ～ 1 施設毎	項番2、3、4の付帯作業 1施設CL:10台目以降の場合、CL:5台毎の追加費用となります。
7	F@RDS専用Router代替機 ～1台毎	現地コールドスタンバイ用
8	F@RDS SmartVPN準備費用 ～1接続毎	東日本エリア外の施設の場合、接続施設毎に必要となります。

（補足） プリンタードライバはWin2012R2以降に対応するドライバが必要です。該当メーカーで対応していない場合は、F@RDSでご利用出来ない場合がございます。また、現地プリンターはネットワークプリンターが利用の条件となります。
離島の場合（現地対応）は、別途交通費（実費）がかかります。また、天候状況により宿泊が必要となった際は宿泊費（実費）がかかります。

6 . F @ R D S 作業項目

導入後、
オプション費用

	サービス名	備考
1	エリア追加拡張	導入後、エリア拡張時に必要となります。 センター側の対応分～Core1、MM6GB、HDD : 160GB
2	クライアント増設 ～1施設5台まで	導入後、現地にてクライアント設定、RDPアイコン作成を行います。
3	クライアント増設 ～5台目以降5台毎	項目 5 の付帯作業 対象がCL:5台目以降の場合、CL: 5 台毎の追加費用。
4	プリンタドライバ追加(1台毎)	導入後、プリンタドライバが追加になる場合必要となります。 センター側の対応分 。現地対応は含まれておりません。
5	ユーザ追加登録(1ユーザ毎)	導入後、ユーザが追加になる場合必要となります。 センター側の対応分 。現地対応は含まれておりません。

(補足) 離島の場合(現地対応)は、別途交通費(実費)がかかります。また、天候状況により宿泊が必要となった際は宿泊費(実費)がかかります。

6 . F @ R D S 作業項目

導入後、
オプション費用

	サービス名	備考
6	接続拠点追加 A パターン ～ 1 施設毎 1 回の作業	センター側ユーザ登録(101-ザ迄) センター側プリンタドライバのインストール(10台まで) 現地1施設のRDPアイコン作成(CL:10台まで) “外部メール接続”がある場合は、その設定も含む 現地1施設のF@RDS専用Router設置
7	接続拠点追加 B パターン ～ 1 施設毎 1 回の作業	センター側ユーザ登録(101-ザ迄) センター側プリンタドライバのインストール(10台まで) 現地1施設のRDPアイコン作成(CL:10台まで) “外部メール接続”がある場合は、その設定も含む
8	接続拠点追加Cパターン ～現地作業無し、1回の作業	センター側ユーザ登録(101-ザ迄) センター側プリンタドライバのインストール(10台まで) センター側Router設定作業
9	現地サポート	導入後、現地での作業依頼を頂いた際必要となります。 スケジュール調整の上、現地対応いたします。

(補足) 離島の場合(現地対応)は、別途交通費(実費)がかかります。また、天候状況により宿泊が必要となった際は宿泊費(実費)がかかります。

6 . F @ R D S 作業項目

モバイル オプション項目

	サービス名	備考
1	外部モバイル接続準備費用	センター側の準備費用となります。1ID毎に必要となります。 現地端末の作業は含まれておりません。
2	FinePrint 8 SE	モバイル端末での印刷時（リダイル外）、出力帳票によっては必要な場合があります、その際はご用意して頂きます。

その他 オプション項目

	サービス名	備考
1	F@RDS光 With NTT準備費用	23、24ページをご確認ください。
2	F@RDS クライアントセキュリティ	近日、サービス提供予定

7. F@RDS 月々利用項目

基本項目

	サービス名	備考
1	基本エリア 1Core、MM:6GB、 HDD160GB	最大、101-ザ [*] 利用可能
2	基本エリア拡張	11利用1-ザ [*] 以降101-ザ [*] 毎に拡張が必要です。
3	接続施設追加	接続2施設以降1施設毎に追加が必要となります。
4	F@RDS SmartVPN接続料	東日本エリア外の施設の場合、接続施設毎に必要となります。
5	F@RDS SmartVPN接続料 LTEバックアップ回線プラス	F@RDS SmartVPNにLTEバックアップ [*] 回線を付けることが出来ます。
6	利用接続ライセンス ~11-ザ [*] 毎	接続利用1-ザ [*] 分必要となります。
7	追加 ハードディスク ~1セット 20GB	

(補足) 5年間利用の場合は、月々の利用料金合計×60ヶ月の計算となります。
 当社へのお支払いは、月払い、1年払い一括、5年払い一括の3パターンでご対応いたします。

7. F@RDS 月々利用料金

オプション費用

	サービス名	備考
1	外部モバイル接続	CL:1台毎に必要となります。
2	SPLA Office Standard(J)	Officeを利用する場合、11-ザ' 毎に必要となります。
3	SPLA Office Professional(J)	Officeを利用する場合、11-ザ' 毎に必要となります。
4	SPLA SQL Server Standard SAL	SQL Server 利用ユーザ数に応じて必要となります。
5	SPLA SQL Server Standard (2core)	Server(DB部)のCore数に応じて必要となります。初回最低単位4コア
6	F@RDS光 With NTT	23、24ページをご確認ください。
7	F@RDS クライアントセキュリティ	近日、サービス提供予定

(補足) 外部モバイル利用の場合、施設内でF@RDSを利用している端末と同端末であれば、利用接続ライセンスは不要です。外部モバイル接続について、通信手段のご準備が必要です。キャリア側の準備費用、通信費用は料金に含まれておりません。ご準備は、弊社への依頼、お客様または販売パートナー様でご準備して頂きます。また、弊社からは格安でソフトバンクのデータ通信アダプタのご紹介が可能です。タイプには、USBタイプ及びWIFIタイプが御座います。お客様ご準備のOfficeはF@RDS環境では利用出来ません。

7. F@RDS 月々利用料金

SIMカード 初期費用

	サービス名	備考
1	SIMカード初期費用	SIMカード申込手数料 SIMカード発行手数料

モバイル機器費用

	サービス名	備考
1	モバイル通信カードサービス(7GB/月)	1台毎に必要となります。 2年契約となります。
2	モバイル通信カードサービス(50GB/月)	1台毎に必要となります。 2年契約となります。
3	SIMカード(5GB/月)	1台毎に必要となります。 2年契約となります。
4	SIMカード(20GB/月)	1台毎に必要となります。 2年契約となります。
5	SIMカード(50GB/月)	1台毎に必要となります。 2年契約となります。

(補足) 外部モバイル接続について、通信手段のご準備が必要です。キャリア側の準備費用、通信費用は料金に含まれておりません。ご準備は、弊社への依頼、お客様または販売パートナー様でご準備して頂きます。また、弊社からは格安でソフトバンクのデータ通信アダプタのご紹介が可能です。タイプには、USBタイプ及びWIFIタイプが御座います。契約期間内の解約については、1台毎に■解除料：10,000円(税別) ■解約違約金10,000円+ 残余の期間に対応するサービス料金相当額(非課税)が発生いたします。

8 . F @ R D S 定額作業サービス

定額プラン

	サービス名	備考
1	ユーザ・プリンタドライバ追加 (計10台まで)	導入後、ユーザ、プリンタドライバが追加になる場合、1ヶ月間で合わせて10件まで対応します。 センター側の対応分。現地対応は含まれておりません。 センター側ユーザ登録、プリンタドライバのインストール (合計10件迄) 1年単位の契約とし、6ヶ月以内の解約はできません。 ご依頼月の末日までを1ヶ月とし、対応致します。 10件以降については、別途費用が発生します。 ・プリンタドライバ追加(1台毎) ・ユーザ追加登録(1ユーザ毎)

(カウント対象)

- 作業対象サーバに未導入のプリンタドライバの追加を行う場合
～ただし、1施設で複数APサーバー利用の場合には1カウントとする。
また、お客様が誤って削除したプリンタドライバの追加も含む。

(カウント対象外)

- 作業対象サーバに導入済のプリンタドライバに対して、以下の作業を行う場合
- プリンタIP変更
- プリンタ名の変更
- 同一サーバ内の割当ユーザーの増減

9 . F @ R D S クラウドバックアップ (社外 I D C へのバックアップ)

自動バックアップ 月額 (税抜)

	サービス名	備考
1	自動バックアッププラン	・システムのDBを毎日自動でバックアップします。 ・一世代の管理となります。

エンドユーザ様向けサービス 月額 (税抜)

- 1 回線認証機能はNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスに限りご利用いただけます。IPv6に対応した端末及びIPv6通信の設定が必要です。
- 2 複数契約者間での同期は管理者同士のみとなります。

	サービス名	備考
1	10GBプラン	弊社IDCは経由せず、お客様インターネット環境より直接サービスを利用します。 ・エンドユーザ様が自由に設定・管理を行えます。 ・エンドユーザ様が任意のデータを手動でバックアップします。 ・回線認証または端末認証による強固な認証 1 - ログインIDとパスワードにフレッツ光の回線認証または端末認証を付加。IDやパスワードがもれたとしても、不正アクセスを防止します。 ・多様なデータ共有が行えます。 ・同一契約内でのファイルの相互共有はもちろん、他の契約者間でのファイル共有 & 同期や、メールに添付されたURLによる共有など、多様な使い勝手をご提供。aiやCADデータなど大容量データにも対応できます。 2 - 但し、クラウド上でのデータ編集、加工は出来ません。 ・スケジューラ - ・掲示板で社内情報も共有可能です。
2	25GBプラン	
3	50GBプラン	
4	100GBプラン	
5	200GBプラン	
6	500GBプラン	
7	1TBプラン	
8	2TBプラン	
9	5TBプラン	

11 . F@RDS光 With NTT 料金について

初期費用

(円)税抜

		NTT直接 の場合	提供価格	補足
1	契約料	800	800	転用の場合は、1,800円(1契約者回線ごと)となります。
2	新規開通工事費 および 移転工事費	18,000	18,000	
		- お客様の設備状況により工事費が変更になる場合がございます。 - 基本工事、交換機等工事、回線終端装置工事、機器工事含む。 - 土曜祝日に工事を実施する場合は「土日祝日加算工事費：3,000円」を加算いたします。 - 夜間時間帯(17:00~22:00)及び年末年始(12月29日~1月3日8:30~22:00)に工事を実施する場合は工事費の合計額から1,000円差し引いて「1.3倍」した額に1,000円加算した金額となります。 - 深夜時間帯(22:00~翌日8:30)に工事を実施する場合は、工事費の合計額から1,000円を差し引いて「1.6倍」した額に1,000円を加算した金額となります。 - 工事費(基本工事費を除く)の合計した金額が29,000円を超える場合は29,000円までごとに「加算額：3,500円」が発生いたします。 - 昼間対(9:00~16:00)、夜間帯(17:00~21:00)、深夜帯(22:00~翌8:30)の正時をご指定頂く場合には、以下の金額を加算した料金を適用します。 「昼間帯：11,000円 夜間帯：18,000円 深夜帯：28,000円」		

(補足) 転用について

- ・「にねん割」の適用を受けているお客様がフレッツ光から当社サービスへ転用する場合、お客様に解約金は請求されません。
- ・お客様が「工事費分割払い」を選択している場合、転用時点の「工事費未支払い額」については、当社サービスの方で、清算方法「一括または分割」をご選択頂けます。
- ・月額利用料割引が適用されているお客様については、当該適用期間割引分について、当社サービスの方で、清算方法「一括または分割」をご選択頂けます。

回線種別変更について

- ・「100M」または「200M」と「1G」との変更、「戸建向け」から「集合向け」の変更、その逆、等におきまして工事費が発生いたします。76,000円~18,000円となり状況に応じ御見積いたします。

10 . F@RDS光 With NTT 料金について

月額費用		種類	NTT直接 の場合(参考)	提供価格
1	F@RDS光 With NTT 月額利用料	ファミリータイプ	5,200 にねん割(4,500)	1契約者回線ごと 4,200円
		ハイスピードタイプ	5,200 にねん割(4,500)	1契約者回線ごと 4,200円
		ギガタイプ	5,200 にねん割(4,500)	1契約者回線ごと 4,200円
			尚、NTTフレッツVPNワイド [®] への参加の場合は、ギガ回線は対応していませんので ご注意ください。	
2	1ギガ対応無線LANルータ 月額利用料		500	1台ごと 350円
			尚、設定費は含まれておりません。	

(補足) ファミリータイプ …… 回線速度(最大100Mbps)
 ハイスピードタイプ …… 回線速度(最大下り200Mbps、上り100Mbps)
 ギガタイプ …… 回線速度(最大1Gbps)

回線速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
 ご利用時の速度はお客様のご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により大幅に低下する場合があります。

11 . F @ R D S その他作業料金

環境更新時 作業支援費用

(円)税抜

	サービス名	備考
1	サーバ更新時ユーザー プロフィール移行	センター側作業、10ユーザー迄。 移行対象ファイルは各アカウントの「デスクトップ」 「ドキュメント」に保存されたデータとなります。
2	サーバ更新時プリンタ設定移行	センター側作業、5ユーザー迄。 セキュリティ機能付きのプリンタは対象外となります。

○ユーザープロフィール移行について

- ・サーバ切替予定日の10営業日前を基準日とし、それ以降に更新・追加されたファイルは移行作業の対象外となります。
- ・移行対象のデータ量によっては、移行元サーバに負荷がかかる場合がございますので、ご了承ください。

○プリンタ設定移行について

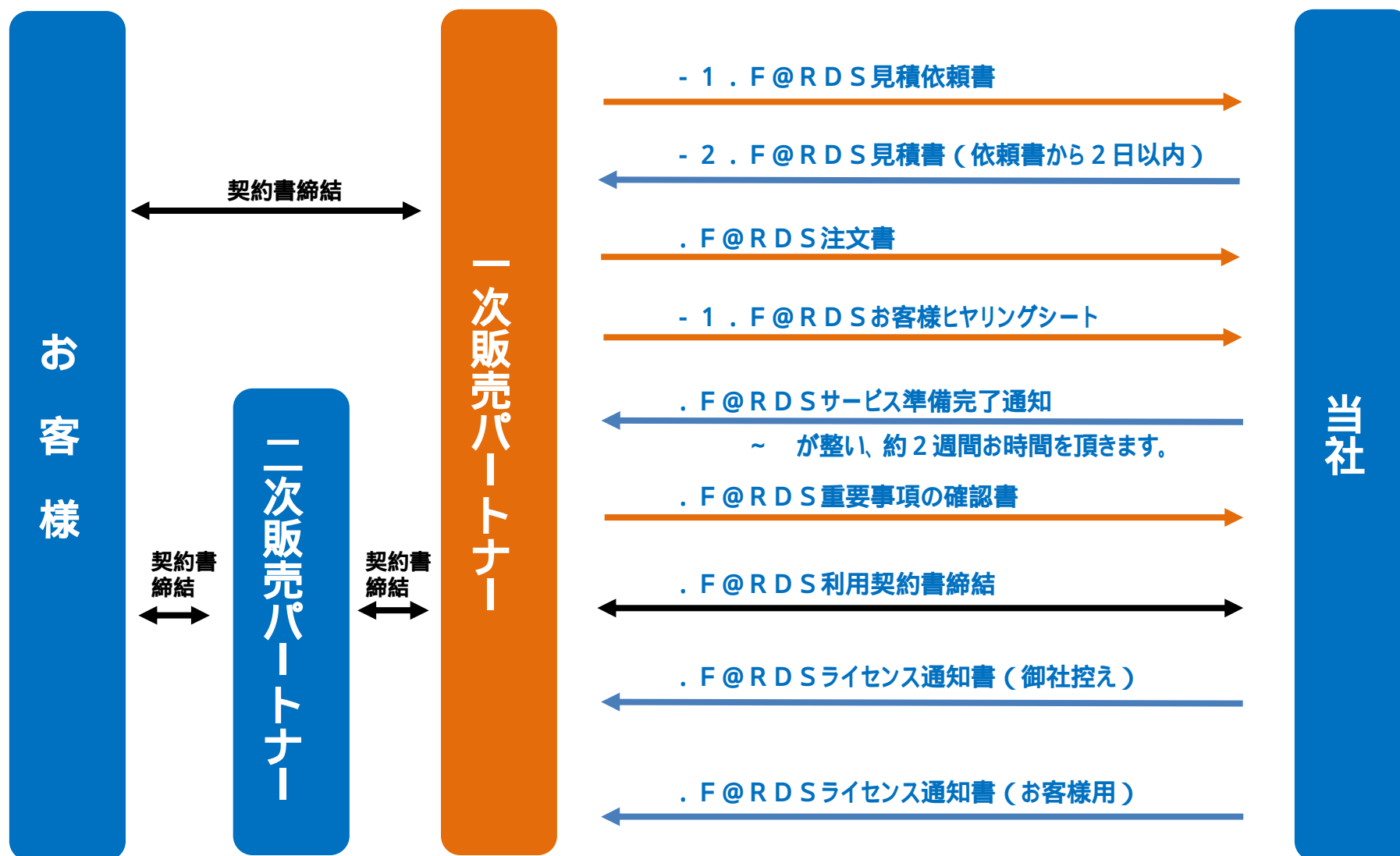
- ・サーバ切替予定日の10営業日前を基準日とし、それ以降に追加されたプリンタは移行作業の対象外となります。
 - ・移行元の設定確認の為、アカウント毎にログインする必要があります。顧客調整のご支援をお願いします。
- 1ユーザーあたりの作業時間は、5～10分を想定（プリンタ数によって増減あり）

リソース使用率 調査

(円)税抜

	サービス名	備考
1	リソース使用量調査基本料	メモリ・CPUの使用率調査1回あたりの費用となります。 対象SV 1台まで
2	対象SV追加費用 ～ 1 SV毎	調査対象SV追加 1台ごと

12 . F @ R D S 取引の流れ





F @ R D S

外部モバイル接続について

13 . ほのぼのモバイルについて

【必要アプリケーション】

	機器	備考
1	F@RDS サーバ側	「Windows用多機能プリンタドライバ」 FinePrint8（有償）が必要となります。 注意 使用する端末数で金額が変わります。 注意 "サービス利用表"の印刷が必要な場合に限る 補足 FinePrint8、インストール等の作業費は、 価格表ページでご確認ください。
2	ノートPC（タブレットPC）	「VPNクライアントソフト」 F5 BIG Edge Client（無償） 補足 インストール等の作業費は、価格表ページでご確認ください。
3	IPad	「VPNクライアントソフト」 F5 BIG Edge Client（無償） 「クライアント接続アプリケーション Go-Global」（有償）
4	モバイルプリンター	お客様のご準備されているモバイルプリンターの際、利用可否のTESTが必要。 TESTはお客様の方でお願いいたします。なお、IPADでの利用はできません。

F I Cについて

14 . 会社概要

会社名	 株式会社 福島情報処理センター
代表取締役社長	小暮 憲一
設立	昭和40年8月 昭和40年8月：株式会社郡山電子計算センター設立 昭和43年4月：学校法人尚志学園計算センターと合併、 株式会社県南電子計算センターと社名変更 昭和50年6月：株式会社福島情報処理センターと社名変更
資本金	2,000万円
取引銀行	東邦銀行 郡山営業部
従業員数	260名
会員資格	情報サービス産業協会 東北地域情報サービス産業懇談会 福島県情報産業協会 テレコムサービス協会 地方自治情報センター 福島県高度情報化推進協議会 地方自治情報センター その他メーカー系団体各種
本社	〒963-8025 福島県郡山市桑野三丁目18-24 TEL 024-923-2116 FAX 024-938-6762
事業所	会津営業所
認証取得	JEITA IT-1002A、ISO20000、ISO9001、ISO14001、ISO27001、プライバシーマーク
関連会社	福島コンピューターシステム株式会社（300名）、株式会社アシスト福島、株式会社FICリース

14 . 会社概要



15 . F @ R D S のお問合せ

【お電話でのお問い合わせ】

株式会社福島情報処理センター 法人システム部 F @ R D S 担当まで

平日 月～金(祝祭日除く) 8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0

T E L : 0 2 4 - 9 2 3 - 2 1 1 6

【メールでのお問い合わせ】

mail : f.rds@fic.co.jp

営業的なお問い合わせ
見積依頼
メール配信について 等

mail : f.rds-support@fic.co.jp

技術的、構築中のお問い合わせ
障害問い合わせ 等

バーチャル・プライベート・サーバ (VPS)

