

住民、観光客向け LINE 情報発信サービス

LINE情報発信サービス | Q



＼ 効果バツグン /

住民サービスの新しいカタチ

会話形式（チャット）で気軽に質問！

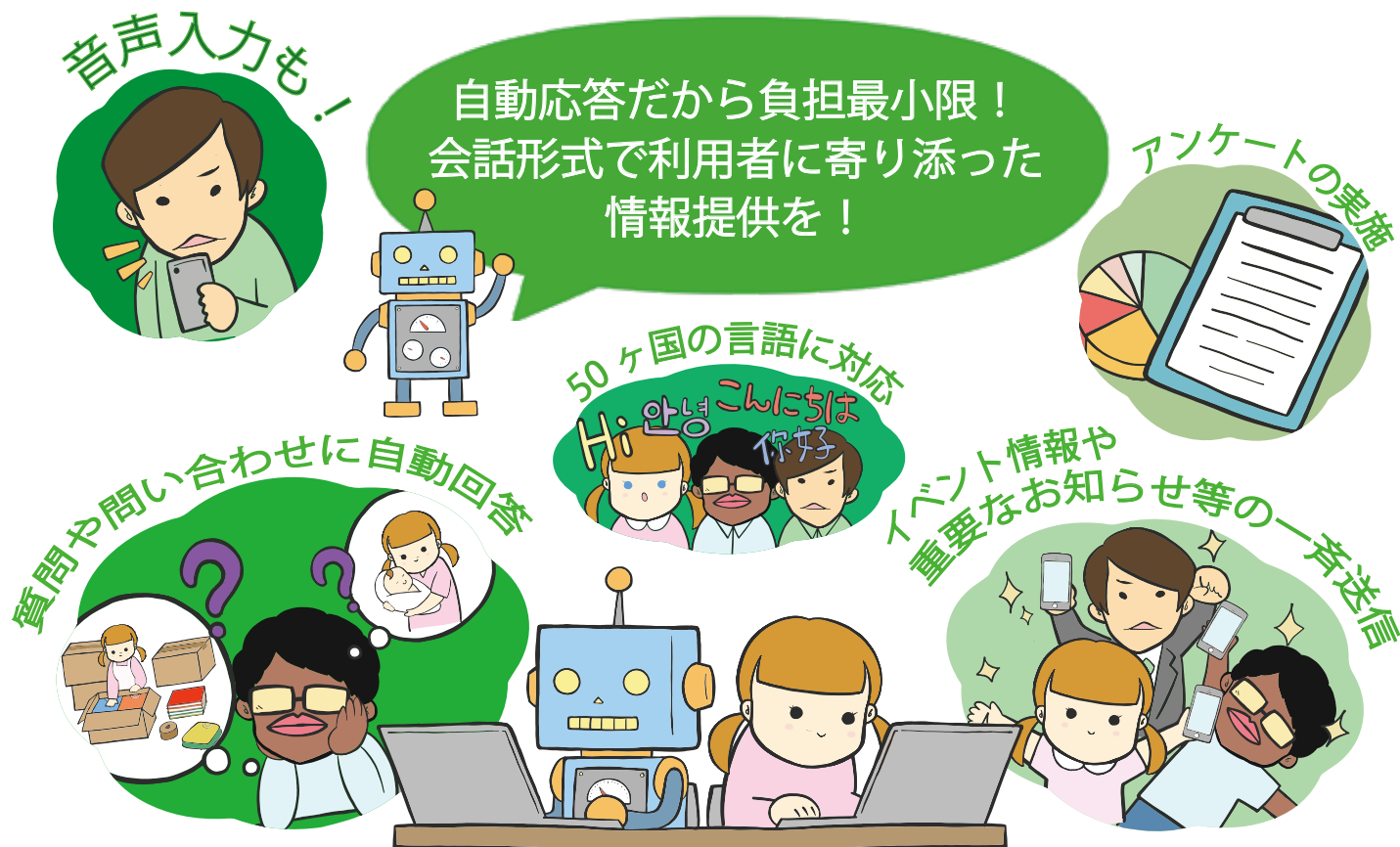
ゆるキャラが楽しく回答！

セグメント配信＆多言語対応！

©FIC Innovation Lab

住民サービスの新しいカタチ

「LINE情報発信サービス」は、ホームページで提供している、手続きや観光情報などをLINEを通し会話形式(チャット)で提供する住民サービスの新たな入り口です!



01 LINEを利用した情報配信のメリット

LINEは国内ユーザ数8000万人を超える高い普及率に加え、幅広い年齢層に利用されている国内人気No1のソーシャルメディアです。また、アプリと比較し、LINEはお友達登録のみで利用が可能です。LINEからお知らせ、イベント情報などを配信する事が可能であり、メールサービスに比べ、高い効果を得ることができます。

02 セグメント(ジャンル別)配信で欲しい情報をお届け!

住民の方は受信したいジャンル(子育て・健康・医療・防犯・防災など)を選択することで、必要な情報だけを受信することができます。管理者は住民の方がどのようなジャンルが求められているかを把握することができます。

03 インバウンドや、外国人住民向けの多言語対応

観光客向けに観光情報、イベント情報を提供できます。
また、会話は50ヶ国語に対応しており、様々な国と地域の方が利用可能です。

04 住民からの質問にゆるきゃら(AI)が自動回答

住民の方が、妊娠、出産、子育てや転入などライフスタイルの変化に合わせた手続き情報を問い合わせる事で、ゆるきゃら(AI)が適切な答えを自動回答します。

05 質問内容を蓄積し活用可能!電話問い合わせが減少します!

住民からの問い合わせ内容をデータとして蓄積する事で、ニーズや、回答率を把握することができます。これらの情報を活用し、AIの回答精度を上げ、住民の方からの直接のお問い合わせを減らすことが可能です。

06 Q&A データの準備不要!簡単導入!メンテナンスも不要!

一般的なチャットボットはQ&Aデータの準備が必要ですが、準備だけでなく導入後のメンテナンスが大変です。当社サービスはホームページの内容を元に適切に回答しますので、通常行っているホームページ更新のみで、AIが最新の情報を回答します。Q&Aデータを併用することも可能です。

販売窓口

株式会社福島情報処理センター
公共営業部 TEL.024-923-2116

開発元

株式会社福島情報処理センター
イノベーションラボ TEL.080-6059-1481