

悩みを抱える方を
LINEでサポート

「LINE
子ども・子育て相談」



\ LINE を使うと ! /

これまで相談しづらかったことでも。匿名で気軽に相談できる
メールや電話だとうまく話せない人も。率直な気持ちを伝えやすい！
相談相手は人のため、安心して相談できる！

悩みを抱える方を LINE でサポート

悩みを抱えた方をLINEでサポートする「LIEN子ども・子育て相談」により、対面や電話などの相談方法につながる前段階の潜在的ニーズに対応でき問題の深刻化を防ぐ事に繋がります。



01 LINEは幅広い年齢層に使われるスーパーアプリ

LINEは国内ユーザー数8000万人を超える高い普及率に加え、幅広い年齢層に利用されている国内人気No1のソーシャルメディアです。また、アプリ導入と比較し、LINEはお友達登録のみで利用が可能です。LINEを利用することで「ひとりで悩んでいる」多くの方をサポートする事ができます。

02 LINEを使うことで気軽に相談可能に!

これまで相談しづらかったことでも、匿名で気軽に相談できるようになり、メールや電話だとうまく話せない人でも、率直な気持ちを伝えやすくなります。

また、相談相手(カウンセラー)は人のため、安心して相談できます。「ひとりで悩む」方の、相談したい気持ちの潜在的なニーズを掘り起こすことが出来ます。

03 様々な部署にまたがった相談にも対応

子育ての悩み、DV、いじめの悩みなど所管部署が異なる場合においても一元管理が可能であり、相談者の過去の相談内容を参照する事で、複合要因による問題の早期発見に繋げる事も可能です。

また、過去の相談相手(カウンセラー)の情報、数日にまたがった相談にも対応しています。

04 統計・分析をリアルタイムで実現

相談状況をいつでも確認でき、問題の傾向を把握することが出来ます。

例えば、週・月、年度別の相談件数や相談内容の集計を多様なグラフを通してひと目で確認でき、集計データはCSVで出力可能です。

05 様々な業種へ活用可能!

コールセンター機能を持ちますので、様々な業務でご利用が可能です。

例「女性(婦人)相談」「保険、医療相談」「こころの相談」「高齢者相談」「臨時の相談窓口」

販売窓口

株式会社福島情報処理センター
公共営業部 TEL.024-923-2116

開発元

株式会社福島情報処理センター
イノベーションラボ LINE 担当 TEL.080-6059-1481